



Tecnología para el Desarrollo y la Democracia

El aporte de las TICs
para el ayuntamiento eficiente
y el buen gobierno municipal.
Visualizando los caminos.

Yacine Khelladi

XII Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales,
Taller 3 - Miami, Florida 21 de Junio 2006



Definiciones y conceptos:

- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Sociedad de la información o del conocimiento
- e-gobierno municipal
- Ciudad/Municipio digital
- Democracia digital o e-democracia



PORQUE ?

Mejor Gestion y servicios

- Eficiencia: agilidad de procesos e administración interna, cambios en la cultura organizacional
- Eficacia : Potencializar los recursos económicos y humanos internos.
- Calidad: Servicios mas asequibles, ágiles y eficientes a la comunidad
- Transparencia y información para la toma de decisiones
- Mejor articulación con otros actores y organismos, servicios, etc.

Mejor Gobernabilidad municipal (1)

- Acercarse a los ciudadanos
- Facilitar accesos a la información y transparencia (decisiones, procesos, \$)
- Mecanismos de participación ciudadana (identificación, ejecución, evaluación, etc.) y procesos de democratización
- Descentralización informada de las decisiones y acciones



Mejor Gobernabilidad municipal (2)

- Desarrollar conciencia ciudadana
- Fortalecimiento de liderazgos políticos locales
- Interacción / sondeo de liderazgo político
- Transparencia y confianza

Promover Desarrollo de la comunidad

- Competitividad de los agentes de la producción y de los servicios.
- Ayuntamiento motor e-desarrollo económico local
- Identidad: consolidación y difusión
- Aplicaciones Desarrollo Social (educación, salud, Medio ambiente)
- Telecentros e inclusión digital (para ampliar acceso a servicios, permite mucho más)

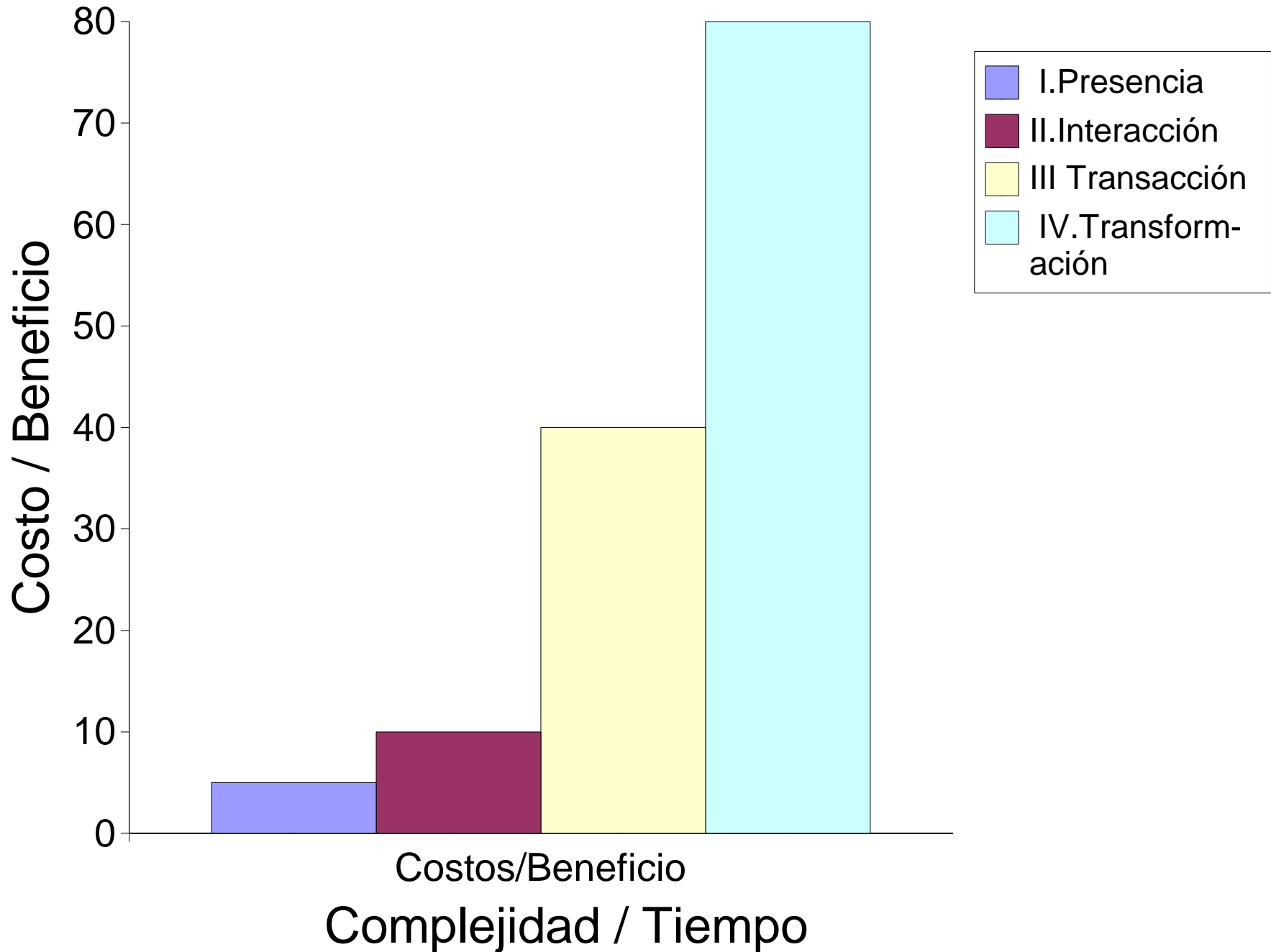


Consideraciones

Etapas del Uso de las tecnologías

- Uso simple (sin impacto significativo ni transformación)
- Uso eficiente mejora de o que se hacia antes (mejor o peor e-burocracia, e-corrupción)
- Apropiación y empoderamiento: nuevos usos, reingeniería, nuevos conocimientos (enmarcado en proceso mas amplio de transformacion)
- (Datos, informacción, conocimiento)

Etapas del E Gobierno Municipal



Estapas del e-gobierno

I.Presencia: información del Servicio al ciudadano. Información estática: brochure, informaciones municipales, generales, turísticas

II.Interacción: comunicaciones simples entre el Servicio y el ciudadano, incorporación de esquemas de búsqueda básicas; Información dinámica: actualizada con frecuencia, informaciones diarias, agendas,

Estapas del e-gobierno (2)

III. Transacción: transacciones electrónicas al ciudadano, alternativa a la atención presencial. Tramites, más complejos (tramites, pagos, actas)

IV. Transformación: cambios internos profundos, hacia que las prestaciones que componen su misión crítica en forma electrónica.

Integración “ciudad digital” municipalidad y servicios otros interactúan.

Espacios de interacción

<p>M2M: municipio al mismo municipio (interno)</p>	<p>M2G: municipio a gobierno (central y asociadas) y a otros municipios, provincias, federales etc.</p>
<p>M2C: municipio a ciudadano (individual, asociaciones, gremios etc)</p>	<p>M2O: municipio a empresas y organismos del municipio (suplidores, servicios, agencias, empresas municipales, etc.)</p>



Oportunidades y retos

- E-Gobierno = nuevas posibilidades para los gobiernos municipales; desde mecanismos de acceso básico a la información gubernamental, hasta el rediseño radical de los procesos y servicios de un municipio



Oportunidades y retos

- Sin embargo, aunque el e-Gobierno ofrece la oportunidad de innovar y de construir un buen gobierno, también presenta retos significativos en materia de políticas públicas, administración, financiamiento y otros aspectos que de no encararse pueden hacer fracasar la iniciativa y desembocar en e-burocracia, e-corrupción, e-etc.

Oportunidades y retos

- **No es un asunto de tecnología:** ni e-gobierno municipal ni el buen e-gobierno son posibles solo con tecnología, solo sin son enmarcados en un proceso de mejora o transformación de los servicios y de gestión



Como se come?

RECETAS
Y/O
INGREDIENTES



CAPACIDAD

- Capacidad de transformación: los buenos e-gobiernos demuestran sus capacidades
 - Pro-activas,
 - Su capacidad de aprendizaje y adaptación
 - Alejándose del modelo "clientelista"



RECETA?

- No existen “recetas mágicas” para desarrollar iniciativas efectivas de e-Gobierno municipal, esto dependerá de las características del contexto donde se desarrollen.
- El éxito depende de las necesidades propias, prioridades y el estado de aptitud de cada administración



Ingredientes

Vision y liderazgo

- visión realista y sistémica de los retos enfrentados
- Integrar en plan estrategico
- Poner en perspectiva los beneficios potenciales
- conocer limitaciones: recursos financieros, humanos, capacidad de gestión, gerencial, y tecnica
- Decisión política (Inversión vs. Beneficios) y liderazgo político gerencial (continuidad, estrategia y acción largo plazo)



Equipo interno

- Equipo de técnicos buen nivel profesional
- Relativo bajo grado de politización y clientelismo
- Política de desarrollo de recursos humanos
- Diferenciación clara entre los niveles políticos y técnicos/ operación

Sensibilización y alianzas

- Sensibilización ciudadana: apertura a la ciudadanía y sociedad civil organizada a través de mecanismos de participación y formación de capital social.
- A lo interno: sensibilizar y capacitar a funcionarios municipales y empleados administrativos sobre el potencial de las TICs para facilitar su trabajo, y agilizar sus respuestas a las demandas de los vecinos e incrementar su eficacia.

Sensibilización y alianzas (2)

- Socios claves : establecer alianzas (canales retransmisión, recursos, apoyos)
- Establecer un marco genérico de interrelación social y ciudadana a través del desarrollo de la Administración en línea y desde la integración en la gestión municipal de los sistemas de información

Estrategia y plan de acción

- Análisis (por ejemplo GAPS): tomar en cuenta necesidades de los/as usuarios/as, las necesidades y demandas (internas y externas)
- Plan de acción que toma en cuenta recursos existentes (humanos, capital, etc.) y capacidad de manejo (gestión)
- Se debe empezar con cosas simples y construir, pero enmarcado en una visión/estrategia
- Estrategia y plan de acción consensuados (participativos) a lo interno y externo

Estrategia y plan de acción (2)

- Definir integrando soluciones para todos los aspectos
 - Reorganización de procedimientos, canales y responsabilidades (rediseñar el modelo de trabajo en red en las oficinas, el *back office*),
 - Adiestramientos y capacitación
 - Ingeniería social interna (conocimiento, aprendizaje y colaboración) y externa (participación ciudadana y cambio cultural)
 - Técnicos (infraestructura de TICs) y de acceso (infraestructura, software, interfaces)
 - Info-estructura municipal (modelo de gobierno de una sola entrada)



e-ayuntamiento y desarrollo de la comunidad

- Ayuntamiento usuario ejemplar de las TICs, en forma transparente, predecible y no discriminatoria,
- Promover tanto el desarrollo local de iniciativas en estas tecnologías, como el mayor uso de las TICs en todos los sectores de la economía y la sociedad,
- Acceso; telecentros TICs y desarrollo comunitario

Ejemplos de Aplicaciones

- Portales municipales para ciudadanos (tramites legales, identificación de necesidades, quejas etc.)
- Portales para ayuntamientos
 - Apoyo a e-gobierno municipal
 - Sistema de compras (e-procurment municipales)
- Catastro digital integrado con otras bases de datos
- Proyecto Presupuesto Participativo.
- El SIGA (Sistema de Información Geográfico para Ayuntamientos)

XII Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales,
Taller 3 – **Tecnología para el Desarrollo y la Democracia**

El aporte de las TICs para el ayuntamiento eficiente y el buen gobierno municipal. Visualizando los caminos.

Yacine Khelladi

Miami, Florida 21 de Junio 2006

www.yacine.net

Algunos sitios para navegar

Portales municipales e-servicios

La Municipalidad Virtual de Agascalientes (mex.)

<http://www.ags.gob.mx/>

Alcaldía de Medellín

La ciudad de Medellín, a través de su sitio web permite la consulta en línea de la información relacionada con los procesos de contratación del municipio. El portal permite que las diversas dependencias públicas del municipio divulguen de forma descentralizada, la información relativa a los contratos y a otros temas de interés ciudadano.

<http://www.medellin.gov.co/alcaldia/index.jsp>

La ciudad de Porto Alegre (Brasil) en 1989 creó un sistema innovador para formular y hacer el seguimiento del presupuesto municipal, en el que la población a través de un proceso de debates y consultas, determina y decide la cuantía de los ingresos y los gastos, así como dónde y cuándo realizar las inversiones, cuáles son las prioridades y cuáles son los planes y acciones que debe llevar a cabo el Gobierno.

<http://www.portoalegre.rs.gov.br/>

La Ciudad de Curitiba (Brasil) es un ejemplo del compromiso de las autoridades locales y la comunidad para la creación de un modelo de gobierno electrónico eficaz. El sitio web de esta ciudad ofrece una amplia gama de servicios electrónicos, como los horarios de los buses, formularios y compras públicas en línea.

<http://www.curitiba.pr.gov.br/>

Asociaciones

Federación de Municipios del Istmo Centroamericano

El principal objetivo de este proyecto es que los representantes de las municipalidades de la región, adopten el uso de las redes electrónicas y la educación a distancia.

<http://www.femica.org/>

Asociación Chilena de Municipalidades

<http://www.munitel.cl/>

Red Iberoamericana de Ciudades Digitales (RED)

<http://www.iberomunicipios.org/>

La UIM es una Organización no Gubernamental Internacional para el Desarrollo, sin ánimo de lucro, apartidaria, con personalidad jurídica propia y capacidad de obrar plena, constituida en el año 1990 a iniciativa de responsables políticos y técnicos de municipalidades españolas e iberoamericanas.

<http://www.uimunicipalistas.org/>

Proyectos de apoyo a e-gobierno

El Proyecto E-Local "Internet en todos los municipios" del Gobierno Mexicano, ofrece información y servicios dirigidos al funcionario municipal y a la ciudadanía..

<http://www.e-local.gob.mx>

Alcaldía Digital (Venezuela)

<http://www.alcaldiadigital.cnti.ve/>

El portal del gobierno electrónico

<http://www.gobiernoelectronico.org/>

grupo ticmunicipales · TIC de Gestión Local

<http://espanol.groups.yahoo.com/group/ticmunicipales/>

Diplomado en e-Gobierno Municipal

<http://www.innova.gob.mx/ciudadanos/noticias/index.php?contenido=722>

Construcción de una metodología para la medición de la e-preparación de municipios de Colombia

http://programafrida.net/sp/proyectos/construccion_de_una_metodologia_e-preparacion_municipios_co.html

MuNet Municipios Eficientes y Transparentes: Promover el desarrollo socioeconómico en las Américas, fortaleciendo la capacidad institucional de los

gobiernos locales, a través de la implementación de soluciones de e-gobierno, de catastro y de registro para las operaciones municipales. A través de este programa se pretende promover la participación comunitaria, las alianzas entre el sector público y privado, la adopción de mejores prácticas y el uso de TICs como herramienta de desarrollo.

http://www.oelainnovacionesyalianzas.org/asp_noticia.asp?ite_id=5062&pla_id=1&at_id=5092&cat_nom=PROGRAMA%20MuNet

Referencias y análisis

“ORGWARE Y NUEVA GESTIÓN LOCAL”

Juan Andrés Buedo García

<http://www.nccextremadura.org/jornadas/e-administracion/ponencias/andresbuedo.pdf>

E-gobierno a nivel municipal

Caso de estudio: Buenos Aires, Argentina, 1998 - 2003

http://www.icamericas.net/documents/dp_uploads/estudios_report/E-Gobierno-BuenosAires.pdf

Sitio virtual de la publicación e-servicios: un reto para las Administraciones Públicas. Con este espacio queremos impulsar un debate sobre el desarrollo de la e-Administración, en el que participen de forma creciente los diferentes actores que componen la escena política y ciudadana

<http://www.e-serviciospublicos.net/>

Transparencia

Internet para la Rendición de Cuentas es un proyecto que busca fortalecer la transparencia en [alcaldías y contralorías territoriales](#), mediante la implementación de un software que permite el montaje de páginas web, facilitando la entrega de información pública a través de Internet. 261 nuevos portales para municipios colombianos

<http://www.municipiostransparentes.colnodo.apc.org>

DeclaraNET es un sistema de la Secretaría de la Función Pública del Estado Mexicano, que permite que los servidores públicos presenten sus declaraciones de situación patrimonial. El sistema utiliza firmas y certificados electrónicos para verificar la identidad de los declarantes.

<http://www.declaranet.gob.mx/index.htm>

Procesos tramites empresas y municipio

Met@logo

proyecto que busca el mejoramiento del clima empresarial para PYMES en los municipios piloto de Perú, Honduras, Chile y Colombia + rediseño de aquellos procesos administrativos que están conectados al permiso de operar un negocio aplicaciones especificadas de acceso libre de Administración-a-Administración (A2A) y de Administración-a-Negocio (A2B) con el fin de demostrar las ventajas de las transacciones digitalizadas y de las soluciones de flujo de trabajo.

<http://www.rathor.de/cms2/index.php?id=1&L=5>

Compras municipales

Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales, Comprante (México)

<http://www.compranet.gob.mx/>

Comprasnet es el portal de compras electrónicas del Gobierno Federal de Brasil.

<http://www.comprasnet.gov.br/>

ChileCompra es el Sistema de Compras y Contratación de bienes y servicios del Sector Público, una plaza de negocios administrada por la Dirección de Compras y Contratación Pública,

<http://www.chilecompra.cl/>

Portal del **estado colombiano** muestra la contratación pública de la Nación, los departamentos y los municipios.

<http://www.contratos.gov.co>

CATASTRO y Geoinformación

Culiacán MX

<http://www.catastro.culiacan.gob.mx/>

Guadalajara

<http://catastro.guadalajara.gob.mx/>

GeoCOOn (empresa geo información Honduras)

<http://www.geocon.hn/geocon/geocon.htm>

Sistema de Informatización Territorial del Municipio Manicaragua (CUBA)

Sistema Informativo Integral basado en WEB, la infraestructura de red que servirá de soporte al mismo y un portal Web Municipal horizontal.

<http://espejos.unesco.org.uy/simplac2002/Ponencias/Gobierno%20en%201%EDnea/EL015.doc>



GRACIAS!

Yacine Khelladi
yacine@yacine.net
www.yacine.net